

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni – ID 2102 – lotto 1 – CIG: 9140064B69

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc192754132)

[2. Executive Summary 5](#_Toc192754133)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 5](#_Toc192754134)

[3. Obiettivi Contrattuali 5](#_Toc192754135)

[4. Esecuzione del contratto 6](#_Toc192754136)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 6](#_Toc192754137)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 6](#_Toc192754138)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 7](#_Toc192754139)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 8](#_Toc192754140)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 8](#_Toc192754141)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi di Data Management per le Pubbliche Amministrazioni |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | 9140064B69 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) | - |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 26.716.500,00 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi)  di cui:  17.811.000,00 € importo netto previsto originariamente  8.905.500,00 € importo netto addendum 50% |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 32.594.130,00 € (IVA inclusa)  di cui:  21.729.420,00 € importo lordo previsto originariamente  10.864.710,00 € importo lordo addendum 50% |
| Denominazione del Fornitore | Ibm Italia Spa (Mandataria) In Rti Con Sistemi Informativi Srl, Leonardo Spa, Onit Group Srl, Prisma Srl, Deas - Difesa E Analisi Sistemi Spa, Consorzio Reply Public Sector |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | - |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Luciano Cinfrignini |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Donatello Luna |
| Numero progressivo del rapporto | 1 |
| Periodo di riferimento esaminato | 01/10/2024 – 30/09/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 30/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) | - |
| Breve descrizione del contratto | Adesione all’Accordo Quadro per l’affidamento di servizi |
| Data stipula | 15/06/2022 |
| Data inizio - Data fine attività | 14/03/2022 – 14/03/2025 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Con l’adesione all’Accordo Quadro, intende dotarsi dei servizi applicativi Data Management e dei relativi servizi di PMO per la realizzazione del sistema di Data Lake. Di seguito vengo riportati i servizi erogati:

* Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence
* Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning

Il valore complessivo massimo del contratto è 26.716.500,00 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) di cui 17.811.000,00 € importo netto previsto originariamente e   
8.905.500,00 € importo netto addendum 50%.

# Obiettivi Contrattuali

Il contratto in essere è finalizzato all’erogazione di servizi di data management all’amministrazione.

Nel dettaglio, nella tabella che segue si riporta lo scopo della fornitura, volto al raggiungimento dell’obiettivo sopra citato, con evidenza dello stato di avvio di ogni singolo servizio e dell’incidenza economica dello stesso sull’intero importo contrattuale.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) | Incidenza (%) | Stato |
| Servizi Area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence | • LA.DW.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc | 1.561.000,00 € | 8,764% | avviato |
| • LA.DW.3 Gestione applicativa e basi dati | 7.780.000,00 € | 43,681% | avviato |
| • LA.DW.4 Manutenzione Correttiva | 1.000.000,00 € | 5,615% | avviato |
| • LA.DW.6 Supporto Specialistico | 2.030.000,00 € | 11,397% | avviato |
| Servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning | * LA.AI.1 Supporto specialistico | 5.440.000,00 € | 30,543% | avviato |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Il valore complessivo massimo del contratto è 26.716.500,00 € (IVA, oneri di sicurezza e costo del lavoro esclusi) di cui 17.811.000,00 € importo netto previsto originariamente e   
8.905.500,00 € importo netto addendum 50%. Con decreto di approvazione e impegno spesa variante in aumento in data 16/12/2024 è stato decretato l’Addendum al contratto esecutivo SIA.115.4.A.EV.S.1/22- CIG derivato 9140064B69 – CUP J51C17000030001 stipulato in data 04/12/2024 con il RTI IBM Italia S.P.A (mandataria) Sistemi Informativi S.R.L., Leonardo – Spa, Onit Group S.R.L., Prisma S.R.L., Deas - Difesa E Analisi Sistemi Spa, Consorzio Reply Public Sector (mandanti), ai sensi dell’art. 106 comma 1 lett. b) del Dlgs 50/2016 avente ad oggetto la variante in aumento del 50% relativo alla fornitura di servizi applicativi di data management per i sistemi amministrativi centrali per un importo pari ad € 10.864.710,00 Iva Inclusa (di cui € 8.905.500,00 per il corrispettivo ed € 1.959.210,00 per IVA al 22%).

Tale provvedimento ha superato il controllo preventivo di regolarità amministrativo contabile dell’UCB previsto dalla normativa vigente con esito positivo ed è stato registrato al n. 17, in data 09/01/2025 ai sensi del decreto legislativo n. 123 del 30/06/2011 dell'Art. 5, Comma 1.

Ad oggi risultano liquidati 23.931.071,55 € (Iva inclusa)

Nel corso dell’esecuzione contrattuale sono stati avviati interventi per i seguenti servizi:

* **LA.DW.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc**
* **LA.DW.3 Gestione applicativa e basi dati**
* **LA.DW.4 Manutenzione Correttiva**
* **LA.DW.6 Supporto Specialistico**
* **LA.AI.1 Supporto specialistico**

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Indicatori di qualità dell’obiettivo | * RCDO – Slittamento della consegna di un prodotto dell’obiettivo * SLOB – Slittamento dell’obiettivo * RLOB – Rilievi sull’ obiettivo * TNCO – Test negativi in collaudo * SPCO – Giorni di sospensione del collaudo * DAES – Difettosità in avvio in esercizio * RIUSO – Riuso di componenti |
| Indicatori di  qualità dei  servizi erogati  in modalità  continuativa | * RCDA – Slittamento della consegna di un prodotto * TISP – Slittamento nell’inserimento / sostituzione del personale * TOPR – Turn over del personale * PRIN – Personale non rispondente ai requisiti * RLSS – Rilievi sul servizio |
| Indicatori di  qualità del  servizio di  Manutenzione  Correttiva | * TROI – Tempestività di Ripristino dell’Operatività in esercizio (per singolo intervento) * CSRC – Case ricorsivi * DFEA – Difettosità in esercizio |
| Indicatori di  qualità  applicabili a  tutti i servizi  della fornitura | * RCDF – Slittamento della consegna di un prodotto o dell’erogazione di un servizio della fornitura * QDCE – Qualità della documentazione * RLFN – Rilievi della fornitura |

Per visionare nel dettaglio i valori calcolati per ciascun indicatore oggetto di monitoraggio, si può fare riferimento al file Excel riportato di seguito.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

I servizi relativi all’area Tecnologica Datawarehouse e Business Intelligence si articolano in:

* LA.DW.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc
* LA.DW.3 Gestione applicativa e basi dati
* LA.DW.4 Manutenzione Correttiva
* LA.DW.6 Supporto Specialistico

I servizi Area Tecnologica Artificial Intelligence/Machine Learning si articolano in:

* LA.AI.1 Supporto specialistico

### **Aspetti della eventuale non conformità**

Durante il periodo dell’esecuzione contrattuale, nonché arco temporale oggetto di monitoraggio, non sono stare rilevate non conformità e di conseguenza non sono state implementate azioni correttive.

### **Indicazioni per la Governance**

Sono stati utilizzati gli indicatori previsti dal Contratto Esecutivo e dal Piano della Qualità.